

Politique de confidentialité (données personnelles)

Il sera fait référence dans le présent document à Promotrans au Groupe Promotrans, ces termes regroupant l'association Promotrans et la SAS PromotransFPC.

Promotrans accorde beaucoup d'importance à votre vie privée. Nous prenons au sérieux nos responsabilités en matière de traitement des données personnelles et veillons ainsi à la protection de vos données.

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité s'applique lorsque vous visitez nos sites Web, lorsque vous accédez à nos produits et services, ou bien encore lorsque vous participez à des événements de notre groupe (ci-après ensemble désigné le ou les « Service(s) »).

La présente politique de confidentialité peut être complétée par des éléments supplémentaires précisés dans tout ou partie d'un Service fourni.

Promotrans est ainsi responsable de vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement.

Lorsque vous accédez à l'un de nos Services, vous pouvez être amené à fournir des données personnelles en remplissant des formulaires d'enregistrement : nous y indiquons quels types de données personnelles sont exigés. Vous pouvez choisir de ne pas soumettre les données demandées, mais cela pourra limiter votre accès audit Service.

1- LE TRAITEMENT DES DONNEES

Pour recueillir et traiter vos demandes quel que soit le support utilisé, et mettre en place les formations auxquelles vous souhaitez participer, le Groupe Promotrans dispose d'outils qui nécessitent la collecte d'informations sur le site www.promotrans.fr, et/ou par voie de formulaire lors de l'inscription à la formation demandée.

Nous ne traitons et n'utilisons vos données que dans le but de :

- Identifier le participant à l'aide des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail , l'adresse postale, les réseaux sociaux, et le numéro de téléphone ;
- Permettre la connexion au Service, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Permettre l'enregistrement du compte grâce aux données sur le profil de l'utilisateur, telles que la profession, les études, les qualifications, et la photo ;

- Permettre le paiement selon ses modalités, par exemple le numéro d'une carte de crédit (sécurisation au travers du site d'un partenaire bancaire);
- Prendre en compte les commentaires, et autres informations que vous nous fournissez, y compris les requêtes de recherches, questions et informations que vous envoyez au service client ;
- Intégrer les intérêts et préférences de communication, y compris la langue préférée.
- Etudier l'adéquation de la demande avec la réglementation en vigueur ou le projet professionnel
- Organiser et réaliser les évaluations en cours et à la fin de la formation

L'intégralité de ces données est traitée et enregistrée par le Groupe Promotrans qui en garantit la confidentialité, le traitement et l'archivage.

L'accès aux données est strictement limité aux services administratifs du Groupe Promotrans et aux formateurs et intervenants désignés pour assurer les enseignements.

Les données recueillies auprès d'autres sources comme des tiers entrant dans le processus de la formation sont traitées avec la même rigueur.

Les données de l'utilisation du service, y compris les cookies sont traitées selon les modalités décrites au travers du lien suivant : renvoi lien hypertext « utilisation des cookies ».

2- Comment nous utilisons vos données

Selon les relations que nous avons ensemble, nous utilisons vos données personnelles afin de mettre en œuvre dans les meilleures conditions les actions de formations proposées par le Groupe Promotrans.

3- Le partage de vos données

Le Groupe Promotrans peut être amené dans le cadre de ses prestations à fournir des données personnelles pour permettre la mise en œuvre de ses formations. Le Groupe Promotrans s'est au préalable assuré auprès de ces partenaires de leur mise en conformité vis-à-vis de la réglementation RGPD avec les mêmes soins que le groupe lui apporte. Le Groupe Promotrans requiert de la part de ses partenaires la signature d'une charte RGPD.

4- . Les finalités du traitement

Lorsque nous collectons ou traitons vos données personnelles dans le respect des lois sur la protection des données européennes, nous le faisons :

- si nécessaire pour fournir le Service, remplir une transaction ou encore exécuter un contrat avec vous ou à votre demande préalablement à la conclusion d'un contrat ;
- si nécessaire pour nous conformer à la loi applicable ou tout autre obligation légale ;
- si nécessaire pour assurer l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ;
- si nécessaire pour prévenir la fraude, permettre à nos clients de se conformer à leurs obligations légales ;
- si nécessaire, avec votre accord et/ou
- si nécessaire pour le fonctionnement de notre entreprise, pour protéger la sécurité de nos systèmes, clients et utilisateurs, pour détecter et prévenir la fraude, ou veiller à nos intérêts légitimes, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux exigeant une protection de vos données à caractère personnel supérieure à nos intérêts légitimes,

Lorsque nous nous reposons sur votre accord de traiter les données personnelles, vous avez le droit de retirer cet accord à tout moment, et lorsque nous nous reposons sur des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer.

5- LA CONSERVATION DES DONNEES

La durée de conservation des données correspond aux obligations légales de conservation en vue de la justification des activités de l'organisme de formation soit 10 ans. A l'issue de cette période, les données sont archivées ou détruites selon les nécessités de traitement.

6- Emplacements du traitement – transfert de données personnelles

L'ensemble des serveurs Promotrans sont hébergés et sécurisés en France dans le centre de données administré par un professionnel informatique, la société Hexanet, 3 Allée Albert Caquot, 51100 Reims – www.hexanet.fr.

7- Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour chercher à assurer un niveau de sécurité approprié au risque du traitement de données personnelles. Le but de ces mesures est d'assurer l'intégrité, la confidentialité et l'accessibilité des données personnelles.

8. Protection de la vie privée des enfants

Nous ne collectons pas sciemment des informations des enfants de moins de 13 ans et les sites Internet de Promotrans ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans.

9. L'EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément aux dispositions de la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Européen n° 2016/679 du 27 Avril 2016 entré en application le 25 Mai 2018, vous disposez d'un droit de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ou de limitation de traitement.

Vous pouvez sous réserve de présentation d'un justificatif de votre identité accéder à vos données et ainsi exercer vos droits en téléchargeant et en envoyant le formulaire [lien hypertext] complété à l'adresse suivante :

Groupe Promotrans

Direction de la Qualité

12, rue Cabanis

75014 PARIS

Notez que la consultation des données peut se faire à partir du centre de formation où s'est déroulée votre formation et à la condition que vous soyez physiquement présent.

Nous répondrons à votre demande dans le respect des lois en vigueur. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons vérifier votre identité.

8- Modifications

Nous mettrons à jour la présente politique de confidentialité régulièrement. Toute modification sera postée sur cette page avec une date de révision à jour. Si nous apportons des modifications matérielles, nous vous les notifierons par le biais du Service ou tout autre moyen.

9- Contact

Si vous avez des commentaires ou des questions ou des demandes concernant la présente politique de confidentialité ou notre traitement de vos données, veuillez nous contacter via l'adresse courriel dpo@promotrans.fr.