

# Les différents types d'entretien

L'épreuve de l'entretien n'est pas facile à appréhender, c'est pourquoi il est important de savoir comment optimiser son attitude face à différents types d'entretien et savoir gérer les situations difficiles.

## Objectif

À l'issue de la formation, vous saurez :

- Gérer les situations d'entretien en entreprise

## Contenu de la formation

- La typologie des différents entretiens
  - L'entretien d'accueil
  - L'entretien d'encouragement
  - L'entretien de recadrage
  - L'entretien disciplinaire
  - L'entretien préalable au licenciement
  - L'entretien d'évaluation
  - Développer la profession (Loi Fillon)
- Les attitudes en situation d'entretien
  - La gestion du face à face
  - Les rapports de force
  - La gestion des situations critiques

## Méthodologie

Le module de formation « Les différents types d'entretien » propose des mises en situation d'entretien, des techniques d'auto-diagnostic, des analyses d'exemples ainsi que des exposés.

## Bénéfices

### Pour le salarié

- L'aptitude à s'adapter à des situations diverses

### Pour l'entreprise

- L'amélioration des techniques de management de l'encadrement
- La capacité d'adaptation aux différentes circonstances de la vie de l'entreprise

## Les +

Une mise en situation dans les différents types d'entretien et la pratique de chaque participant.

## Infos pratiques

### ► Pour qui ?

- Responsables d'équipes
- Cadres opérationnels
- Cadres de direction

► **Durée :** 2 jours pour un groupe de 10 personnes au maximum

► **Prix :** Nous consulter

► **Référence :** RH 387