

# Prévenir et gérer les conflits

Anticiper les tensions et les conflits est essentiel dans l'univers professionnel. C'est pourquoi nous avons mis en place une formation permettant au salarié de les transformer en source de motivation afin de constituer un levier de progrès important pour l'efficacité et la performance de son équipe.

## Objectifs

À l'issue de la formation, vous saurez :

- Anticiper et limiter les conflits
- Diagnostiquer les sources de tensions
- Mettre en place de manière constructive des procédures de régulation pour prévenir le conflit en amont
- Résoudre de manière durable les conflits pour travailler de manière efficace et solidaire en équipe

## Contenu de la formation

- La compréhension de la relation conflictuelle dans sa complexité
- La prévention du conflit
- La gestion des conflits

## Méthodologie

Le module de formation « Prévenir et gérer les conflits » propose des grilles d'analyse, des techniques d'affirmation de soi, des outils pour résoudre les difficultés rencontrées et des apports théoriques.

## Bénéfices

### Pour le salarié

- Une capacité d'anticipation pour savoir mieux décider

### Pour l'entreprise

- Une collaboration interne et externe harmonisée
- Des collaborateurs compétents pour gérer positivement les conflits

## Infos pratiques

### Pour qui ?

- Responsables d'équipes
- Cadres opérationnels
- Cadres de direction
- Dirigeants d'entreprise

▶ **Durée :** 2 jours pour un groupe de 10 personnes maximum

▶ **Prix :** 600 €/ stagiaire  
1 600 €/ jour intra entreprise  
\* Net de taxes

▶ **Référence :** MG 233

## Les +

Des clés pour résoudre efficacement les situations de crise via une pédagogie centrée sur l'histoire et l'expérience des salariés.