

BAC +2

# BTS Transport et Prestations Logistiques

**SUP** DE LOG

*École Internationale des Transports et de la Logistique*



Le monde de la logistique est en perpétuelle mutation.

Les stratégies industrielles et marketing des chargeurs induisent une mondialisation des flux, dans un contexte de déréglementation des transports.

Parallèlement, l'industrialisation des processus dans la chaîne logistique, mais aussi le développement de nouveaux canaux de distribution, comme l'e-commerce, renforcent le besoin de fiabilité des systèmes d'information et de transports au travers de la traçabilité.

L'évolution globale du cadre juridique, sensibilisant de plus en plus les différents acteurs de la chaîne logistique globale aux enjeux environnementaux, renforce la recherche de la mutualisation des moyens de transports, en particulier par une approche multimodale.

## Les Atouts Sup de Log

- › Des partenariats avec des entreprises leaders dans le secteur des Transports et de la Logistique, afin de faciliter l'entrée des étudiants dans la vie active.
- › Un suivi pédagogique individualisé dans le cadre de la gestion de l'alternance.
- › Selon le texte en vigueur l'obtention du certificat de l'EMTR avec une équivalence aux 2 attestations de capacité professionnelle (de transporteur routier de marchandises et de loueur de véhicules industriels, et de commissionnaire de transport).

## Quelles missions ?

- Exploiter les opérations de transport de marchandises
- Organiser et gérer des activités logistiques liées au transport
- Gérer la relation de service avec les clients
- Manager une équipe

## Quels métiers ?

- **Le métier d'adjoint au responsable d'exploitation ou de responsable d'exploitation dans les domaines suivants :**
  - › Transport de marchandises pour compte d'autrui
  - › Entreprises commission de transport
  - › Transports spécialisés (déménagement, transport de matières dangereuses...)
  - › Location de véhicules industriels ...
- **Chargé du SAV**
- **Responsable d'affrètement**
- **Responsable d'agence transport**
- **Responsable de dépôt**
- **Gestionnaire de parc ou de flotte**

Le BTS Transport et Prestations Logistiques peut permettre à son (sa) titulaire de reprendre ou de créer une entreprise de transport.



## Infos pratiques

### • **Durée de la formation :**

2 ans

### • **Admission :**

Titulaires d'un diplôme classé au niveau IV ou certifié au niveau IV par la commission d'homologation des titres et diplômes de l'enseignement technologique

### • **Validation :**

Examen à la fin de la 2<sup>ème</sup> année

### • **Formation en alternance**

### • **Statut :**

Étudiant ou apprenti

Stage en milieu professionnel

La poursuite d'études vers les formations de logistique et de transport de niveau II et I est également possible.

## Domaine professionnel

### Les savoirs associés aux groupes de compétences

#### Groupe de compétences n° 1 : Faisabilité des opérations de transport et des prestations logistiques

- La demande et l'offre de transport
- L'appel d'offre
- L'organisation de l'entreprise de transport / logistique
- L'offre de transport
- Les termes commerciaux internationaux (incoterms)
- Les transports multimodaux
- Les prestations logistiques
- Les réglementations nationales, européennes et internationales dans le domaine du transport de marchandises
- La réglementation dans les domaines douanier, social, environnemental, de la santé et de la sécurité
- Les tarifications et tarifs

#### Groupe de compétences n° 2 : Organisation et mise en œuvre des opérations de transport et des prestations logistiques

- Les principes fondamentaux du management de la chaîne logistique (supply chain management)
- Les modes de transport
- Les contrats dans le domaine transport/logistique
- La sous-traitance
- Les documents de transport
- Les règles, les procédures et les protocoles
- Le plan de chargement
- Les itinéraires et outils de cartographie
- Les plannings et les calculs de temps
- L'éthique professionnelle
- Le développement durable dans l'activité de transport et de logistique

#### Groupe de compétences n° 3 : Suivi des opérations de transport et des prestations logistiques

- La traçabilité et ses outils
- Les documents douaniers
- Les incidents, les aléas et litiges
- Les assurances liées au transport / logistique
- Les protocoles de gestion de crise

#### Groupe de compétences n° 4 : Évaluation des opérations de transport et des prestations logistiques

- Les tableaux de bord
- Les indicateurs de suivi des sous-traitants
- Les impacts environnementaux de l'activité de transport/logistique
- Les normes applicables au transport et aux prestations logistiques
- Les techniques de créativité
- Les techniques de veille
- La démarche qualité

#### Groupe de compétences n° 5 : Mobilisation des ressources matérielles et du système d'information

- Les ressources matérielles dans les domaines du transport et de la logistique
- Les espaces logistiques
- Les consommables
- Les systèmes d'information dédiés au transport et à la logistique

#### Groupe de compétences n° 6 : Gestion de la relation de service

- La communication écrite professionnelle
- La conduite de réunions
- La gestion de la relation client
- Les calculs de coût
- Les techniques de veille
- L'évaluation de la valeur du client
- Les techniques de négociation
- Les méthodes de prospection

#### Groupe de compétences n° 7 : Management d'une équipe

- L'organisation des ressources humaines de l'entreprise de transport
- La réglementation sociale des transports
- La santé et la sécurité au travail
- Le recrutement des équipes opérationnelles
- L'animation, la gestion des équipes opérationnelles
- Le suivi et l'évaluation des équipes opérationnelles
- La gestion de projet
- La communication managériale

## Domaine général

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Économie - Droit
- Management des entreprises



*École Internationale des Transports et de la Logistique*

## Contact

Pour plus d'informations :

 **N°Azur 0 810 811 397**  
PRIX APPEL LOCAL

Votre contact : [enseignement-superieur@promotrans.fr](mailto:enseignement-superieur@promotrans.fr)  
[www.promotrans.fr](http://www.promotrans.fr)



Formateur transports, logistique et maintenance