

BAC PRO

Maintenance des véhicules automobiles

Option véhicules industriels - en trois ans

Finalité du diplôme : Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles « Option véhicules industriels »

Le titulaire du BAC professionnel en maintenance des véhicules Automobile option véhicule industriel est amené à exercer son activité dans le cadre d'une démarche de maintenance et de service. Elle impliquera un comportement visant des objectifs de qualité totale tant dans le travail d'équipe que dans la relation avec la clientèle.

- >> Dans les entreprises qui dépendent des réseaux des constructeurs (succursales, concessionnaires, agents).
- >> Dans les entreprises qui traitent les véhicules toutes marques.
- >> Dans les services de maintenance des entreprises de transport.
- >> Dans les services de maintenance de flottes de véhicules.

À l'issue de l'obtention de ce diplôme, le candidat pourra poursuivre sa formation en préparant un titre de Technicien Supérieur ESMVI (Ecole Supérieure de Maintenance des Véhicules Industriels BAC + 2).

Descriptif du métier : les activités

ACCUEILLIR ET CONSEILLER LE CLIENT :

- Accueillir le client, collecter et interpréter les informations fournies.
- Effectuer un pré diagnostic.
- Proposer et argumenter un service, un produit, un équipement, une intervention complémentaire.
- Rédiger un ordre de réparation et établir un devis.
- Dialoguer avec un client dans une langue étrangère de L'Union Européenne.

EFFECTUER UN DIAGNOSTIC :

- Mettre le véhicule en situation d'intervention.
- Organiser son poste de travail.
- Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement.
- Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention.
- Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser.
- Mettre en oeuvre un matériel d'aide au diagnostic.
- Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques et pneumatiques.
- Interpréter les résultats, identifier le ou les éléments défectueux, réaliser les essais.
- Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions.
- Proposer l'intervention à réaliser.

MAINTENIR, DÉPANNER, RÉPARER :

- Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité.
- Appliquer les procédures.
- Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes.
- Changer ou réparer les organes des différents systèmes.
- Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeurs.
- Contrôler les performances et mettre au point le véhicule.
- Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur.
- Fournir les éléments nécessaires à la facturation.
- Maintenir en état le poste de travail.

RESTITUER LE VÉHICULE :

- Compléter les documents du suivi de la maintenance.
- Présenter, expliquer l'intervention au client dans une langue de l'Union Européenne.
- Conseiller le client.
- Réaliser la facture.
- Expliquer et vendre les éléments de la facturation.

Conditions générales d'exercice

La réussite dans l'exercice du métier suppose :

- >> D'être attentif aux demandes des Clients
- >> D'être organisé, afin de gérer ses activités, son temps de travail
- >> D'être capable avec rigueur de mener un diagnostic
- >> D'avoir une grande capacité à communiquer et à négocier
- >> D'avoir une capacité à travailler en équipe et de suivre les évolutions

Pré-requis

- >> Être âgé de 16 à 25 ans
- >> L'admission à l'issue de la classe de troisième par la formation en trois ans
- >> Peuvent être admis en cours de cycle en classe de première et après avis du centre de formation, les candidats titulaires d'un diplôme de niveau V dans une spécialité en cohérence avec celle du baccalauréat professionnel préparé. La durée de formation requise sera soumise à une décision de positionnement du centre de formation

La durée de la formation

La formation se déroule en alternance sur une période de trois années.

CONTENU DE LA FORMATION :

DOMAINE PROFESSIONNEL

La communication

- >> Analyse fonctionnelle et structurelle
- >> Représentation d'un élément et/ou d'un mécanisme
- >> Comportement des systèmes automatisés

Génie électrique et automatique

- >> Fonctions liées au traitement de l'information
- >> Systèmes automatisés

Fonctions techniques

- >> Motorisation/Transmission
- >> Liaison au sol/Freinage
- >> Production et utilisation de l'énergie électrique
- >> Production et utilisation des énergies auxiliaires
- >> Confort, aide à la conduite

Fonctions de l'activité de service

- >> Communication, commercialisation
- >> Organisation de la maintenance
- >> Qualité
- >> Prévention des risques professionnels

DOMAINE GÉNÉRAL

- >> Épreuve langue vivante
- >> Français, Histoire/Géographie
- >> Éducation Artistique et arts appliqués
- >> Éducation physique et sportive
- >> Mathématiques et sciences physiques
- >> Gestion